

Regulamin ośrodka wycieczkowego „Stara Wieś”

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Wycieczkowego „Stara Wieś”, (dalej: „Ośrodek”) Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku.
2. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a także innych Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka.
3. Niniejszy Regulamin obowiązujący na terenie Ośrodka i dostępny jest do wglądu w recepcji Ośrodka oraz do pobrania ze strony www.starawies.com.pl
4. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 obowiązują wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.

§ 2

Doba hotelowa

1. **Na terenie Ośrodka obowiązuje doba hotelowa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego.**
2. Gość za dodatkową opłatą może przedłużyć dobę hotelową w domku/apartamencie, gdy będzie dostępny w tym czasie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 50% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 80% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.
3. Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z recepcją Ośrodka.
4. Ośrodek może odmówić przedłużenia doby w przypadku braku wolnych domków/apartamentów lub braku uregulowania należności za dotychczasowy pobyt.
5. W przypadku samowolnego przedłużenia pobytu przez Gościa, wbrew postanowieniu zawartemu w ust. 2 i 3 powyżej, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości równej 200% opłaty za dobę hotelową.

§ 3

Zasady korzystania z domków i apartamentów

1. Podstawą do zameldowania Gościa, jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. (Gość przy meldunku zobowiązany jest do podania danych osobowych wszystkich osób przebywających w obiekcie).
2. Goście Ośrodka nie mogą użyczać, podnajmować, ani w jakikolwiek inny sposób przekazywać wynajmowanego domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

3. **Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać w domku Gości od godz. 9:00 do godz. 20:00. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku Gości osób niezameldowanych w innych godzinach, koszt ich pobytu w kwocie 100 zł za każdą osobę ponoszą Goście.**
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Ośrodka lub innych Gości lub na osobach trzecich przebywających na terenie Ośrodka.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu w Ośrodku w trakcie jego realizacji, Ośrodek nie dokonuje zwrotu żadnych poniesionych z tego tytułu opłat.

§ 4

Cisza Nocna

1. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 7.00 rano.
2. **Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który rażąco naruszył tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.**

§ 5

Usługi

1. Cena uiszczana przez Gościa w związku z pobytem w Ośrodku obejmuje przygotowanie domku/apartamentu do przyjęcia wskazanej liczby osób, oraz dodatkowe wyposażenie w postaci pakietu startowego :
 - kostki do zmywarki,
 - papier toaletowy,
 - worki na śmieci,
 - płyn do naczyń,
 - płyn do podłóg,**- każdorazowe uzupełnienie ww. środków nastąpi za dodatkową opłatą.**
2. Na terenie Ośrodka dostępny jest bezpłatny Internet bezprzewodowy Wi-Fi.
3. **Sprzątanie domku/apartamentu i zmiana pościeli w czasie pobytu Gości odbywa się na ich życzenie i stanowi usługę dodatkową, płatną stosownie do cennika dostępnego w recepcji.**
4. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem i możliwościami. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług lub wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji Ośrodka, co umożliwi personelowi Ośrodka odpowiednią reakcję i działanie.
5. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Ośrodka sprzętu do grillowania oraz organizować ognisko w wyznaczonych do tego miejscach po uprzedniej rezerwacji w recepcji i wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem tych usług – w bezpiecznej odległości od domku/apartamentu. Zabrania się korzystania z grilla na tarasie. Korzystanie z ww. atrakcji odbywa się za uprzednią zgodą personelu Ośrodka.
6. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Ośrodka sprzętu sportowo – rekreacyjnego, łowiska wędkarskiego oraz pozostałych atrakcji, stosownie do wytycznych zawartych w Regulaminach korzystania z tych atrakcji.
7. Goście mogą także korzystać z niestrzeżonego basenu znajdującego się na terenie Ośrodka. Zasady korzystania z basenu określa Regulamin korzystania z basenu Ośrodka.
8. Goście mogą korzystać ze znajdującej się na terenie Ośrodka prywatnej niestrzeżonej plaży, bez wyznaczonego kąpieliska.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

9. W recepcji Ośrodka znajduje się apteczka pierwszej pomocy, sprzęt gaśniczy oraz telefon o numerze 533-380-620.

§ 6

Odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia, elementów zabudowy i urządzeń technicznych Ośrodka, wyrządzone przez niego lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym w szczególności przez osoby zameldowane z nim w domku/apartamencie przez niego wynajętym, a także za wszelkie osoby odwiedzające go lub przebywające na terenie Ośrodka za jego wiedzą lub zgodą.
2. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem rodziców lub pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań i poleceń personelu Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
4. Gość każdorazowo opuszczając domek/apartament powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany, sprawdzić zamknięcie drzwi oraz w szczególności zamknąć okna dachowe w apartamencie.
5. Gość zobowiązany jest do korzystania z wynajętego domku/apartamentu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Gość nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka najętego domku/apartamentu i jego otoczenia, nie mogą być w dniu wymeldowania przez Gościa w stanie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim był Gościowi przekazany.
6. Gość przez cały okres pobytu w Ośrodku jest zobowiązany do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa, a także do dbania o porządek wewnątrz i na zewnątrz wynajętego domku.
7. Ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa obciążają w całości Gościa.
8. W Ośrodku przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka w razie opóźniania się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.
9. Mając na względzie, iż Ośrodek nastawiony jest na wypoczynek w ciszy i spokoju, zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać codziennego rytmu życia pozostałych Gości – **zabronione jest puszczanie głośnej muzyki w ciągu dnia oraz organizowanie głośnych imprez zakłócających wypoczynek innych Gości**. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
10. **Na terenie Ośrodka, w domkach/apartamentach, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Ośrodek zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 500 zł w przypadku nie zastosowania się powyższego do zakazu.**



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

§ 7

Odpowiedzialność Ośrodka

1. Do każdego domku/apartamentu przydzielone jest jedno bezpłatne miejsce parkingowe. Każde dodatkowe auto podlega stosownej opłacie. Goście są zobowiązani do parkowania każdego kolejnego pojazdu w miejscach wyznaczonych przez obsługę Ośrodka.
2. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Ośrodku na terenie Ośrodka, jak poza nim.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rzeczy wartościowe, pozostawione, zgubione na terenie obiektu lub utracone na skutek kradzieży.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Ośrodek nieodpłatnie przechowuje pieniądze i przedmioty wartościowe w depozycie w czasie pobytu Gościa w Ośrodku.
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

§ 8

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 9

Postanowienia dodatkowe

1. Przebywanie zwierząt na terenie Ośrodka dozwolone jest pod warunkiem:
 - posiadania aktualnej książeczki szczepień,
 - sprzątnięcia nieczystości po zwierzęciu,
 - uiszczenia opłaty za pobyt zwierzęcia,
 - zapewnienia zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko.
2. Na terenie Ośrodka zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
3. **Każdy Gość może posiadać nie więcej niż jedno zwierzę w jednym wynajmowanym domku/apartamencie.**
4. **Celem swobodnego korzystania ze wszystkich atrakcji dostępnych na terenie Ośrodka każdy z Gości zobowiązany jest do noszenia na ręce opaski identyfikacyjnej przez cały okres pobytu.**

Uprzejmie informujemy, że każda osoba meldująca pobyt w Ośrodku zobowiązana jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Ośrodka oraz do jego bezwzględnej przestrzegania.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA