

Regulamin Resortu „Stara Wieś”

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Resortu „Stara Wieś”, (dalej: „Resort”) Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Resorcie.
2. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a także innych Regulaminów obowiązujących na terenie Resortu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązujący na terenie Resortu dostępny jest do wglądu w recepcji Resortu oraz do pobrania ze strony www.starawies.com.pl
4. Regulaminy, o których mowa w ust. 2 obowiązują wszystkie osoby przebywające na terenie Resortu.

§ 2

Doba hotelowa

1. **Na terenie Resortu obowiązuje doba hotelowa od godziny 15:00 do godziny 10:00 dnia następnego.**
2. Gość za dodatkową opłatą może przedłużyć dobę hotelową w domku/apartamencie, gdy będzie dostępny w tym czasie. Opłaty za przedłużenie doby hotelowej kształtują się w sposób następujący:
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 16:00 podlega opłacie 50% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej do godz. 20:00 podlega opłacie 80% kosztu noclegu,
 - przedłużenie doby hotelowej po godz. 20:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.
 - Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z recepcją Resortu.
3. Resort może odmówić przedłużenia doby w przypadku braku wolnych domków/apartamentów lub braku uregulowania należności za dotychczasowy pobyt.
4. W przypadku samowolnego przedłużenia pobytu przez Gościa, wbrew postanowieniu zawartemu w ust. 2 i 3 powyżej, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości równej 200% opłaty za dobę hotelową.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

§ 3

Zasady korzystania z domków i apartamentów

1. Podstawą do zameldowania Gościa, jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. (Gość przy meldunku zobowiązany jest do podania danych osobowych wszystkich osób przebywających w obiekcie).
2. Goście Resortu nie mogą użyczać, podnajmować, ani w jakikolwiek inny sposób przekazywać wynajmowanego domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
3. **Osoby niezameldowane w Resorcie mogą przebywać w domku Gości od godz. 9:00 do godz. 20:00. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku Gości osób niezameldowanych w innych godzinach, koszt ich pobytu w kwocie 100 zł za każdą osobę ponoszą Goście.**
4. Resort może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Resortu lub innych Gości lub na osobach trzecich przebywających na terenie Resortu.
5. W przypadku rezygnacji z pobytu w Resorcie w trakcie jego realizacji, Resort nie dokonuje zwrotu żadnych poniesionych z tego tytułu opłat.

§ 4

Cisza Nocna

1. W Resorcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 7.00 rano.
2. **Resort może odmówić dalszego świadczenia usług Gościowi, który rażąco naruszył tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.**

§ 5

Usługi

1. Cena uiszczana przez Gościa w związku z pobytem w Resorcie obejmuje przygotowanie domku/apartamentu do przyjęcia wskazanej liczby osób, oraz dodatkowe wyposażenie w postaci pakietu startowego :
 - kostki do zmywarki,
 - papier toaletowy,
 - worki na śmieci,



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

- płyn do naczyń,
- płyn do podłóg

- **každorazowe uzupełnienie ww. środków nastąpi za dodatkową opłatą.**

2. Na terenie Resortu dostępny jest bezpłatny Internet bezprzewodowy Wi-Fi.

3. Sprzątanie domku/apartamentu i zmiana pościeli w czasie pobytu Gości odbywa się na ich życzenie i stanowi usługę dodatkową, płatną stosownie do cennika dostępnego w recepcji.

4. Resort świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem i możliwościami. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług lub wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji Resortu, co umożliwi personelowi Resortu odpowiednią reakcję i działanie.

5. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Resortu sprzętu do grillowania oraz organizować ognisko w wyznaczonych do tego miejscach po uprzedniej rezerwacji w recepcji i wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem tych usług – w bezpiecznej odległości od domku/apartamentu. Zabrania się korzystania z grilla na tarasie. Korzystanie z ww. atrakcji odbywa się za uprzednią zgodą personelu Resortu.

6. Goście mogą korzystać ze znajdującego się na terenie Resortu sprzętu sportowo – rekreacyjnego, łowiska wędkarskiego oraz pozostałych atrakcji, stosownie do wytycznych zawartych w Regulaminach korzystania z tych atrakcji.

7. Goście mogą także korzystać z niestrzeżonego basenu znajdującego się na terenie Resortu. Zasady korzystania z basenu określa Regulamin korzystania z basenu Resortu.

8. Goście mogą korzystać ze znajdującej się na terenie Resortu prywatnej niestrzeżonej plaży, bez wyznaczonego kąpieliska.

9. W recepcji Resortu znajduje się apteczka pierwszej pomocy, sprzęt gaśniczy oraz telefon o numerze 533-380-620.

§ 6

Odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia, elementów zabudowy i urządzeń technicznych Resortu, wyrządzone przez niego lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność, w tym w szczególności przez osoby zameldowane z nim w domku/apartamencie przez niego wynajętym, a także za wszelkie osoby odwiedzające go lub przebywające na terenie Resortu za jego wiedzą lub zgodą.

2. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia powinny znajdować się na terenie Resortu pod stałym nadzorem rodziców lub pełnoletnich opiekunów, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.



Załączne Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Resort może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań i poleceń personelu Resortu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Resortu.
4. Gość każdorazowo opuszczając domek/apartament powinien ze względów bezpieczeństwa wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zakręcić krany, sprawdzić zamknięcie drzwi oraz w szczególności zamknąć okna dachowe w apartamencie.
5. Gość obowiązany jest do korzystania z wynajętego domku/apartamentu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Gość nie może dokonywać zmiany wystroju wnętrza. Stan techniczny urządzeń i wyposażenia oraz estetyka najętego domku/apartamentu i jego otoczenia, nie mogą być w dniu wymeldowania przez Gościa w stanie pogorszonym w stosunku do stanu, w jakim były Gościowi przekazane.
6. Gość przez cały okres pobytu w Resorcie jest zobowiązany do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa, a także do dbania o porządek wewnątrz i na zewnątrz wynajętego domku.
7. Ewentualne skutki nieprzestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz ogólnych powszechnie przyjętych norm bezpieczeństwa obciążają w całości Gościa.
8. W Resorcie przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Resortu w razie opóźniania się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowania należności za świadczone usługi.
9. Mając na względzie, iż Resort nastawiony jest na wypoczynek w ciszy i spokoju, zachowanie Gości i osób korzystających z usług Resortu nie powinno zakłócać codziennego rytmu życia pozostałych Gości – zabronione jest puszczenie głośnej muzyki w ciągu dnia oraz organizowanie głośnych imprez zakłócających wypoczynek innych Gości. Resort może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
- 10. Na terenie Resortu, w domkach/apartamentach, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Resort zastrzega sobie prawo do nałożenia na Gościa kary w wysokości 500 zł w przypadku nie zastosowania się powyższego do zakazu.**

§ 7

Odpowiedzialność Resortu

1. Do każdego domku/apartamentu przydzielone jest jedno bezpłatne miejsce parkingowe. Każde dodatkowe auto podlega stosownej opłacie. Goście są zobowiązani do parkowania każdego kolejnego pojazdu w miejscach wyznaczonych przez obsługę Resortu.
2. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Resorcie na terenie Resortu, jak poza nim.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

3. Resort nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym rzeczy wartościowe, pozostawione, zgubione na terenie obiektu lub utracone na skutek kradzieży.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, Resort nieodpłatnie przechowuje pieniądze i przedmioty wartościowe w depozycie w czasie pobytu Gościa w Resorcie.
5. Resort zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.

§ 8

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 9

Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Gości Resortu w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest Marcin Wolniak Katarzyna Wolniak Stara Wieś spółka cywilna, a w jej imieniu wspólnik Marcin Wolniak decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, dalej „Administrator”.
2. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych w Resorcie, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „Rozporządzenie”.
3. Dane osobowe obejmujące:
 - dane identyfikacyjne
 - dane identyfikacyjne sensytywne (numer PESEL)
 - dane kontaktowe
 - dane do rozliczeń



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA

- dane niezbędne do wystawienia faktury VAT,
- przetwarzane będą przez Administratora w celu wykonania umowy o świadczenie usług noclegowych, w celu dochodzenia lub obrony roszczeń (numer PESEL), a także rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług noclegowych.
 5. Dane osobowe w zakresie adresu e-mail, po uprzednim wyrażeniu zgody przez osobę, której dotyczą, mogą być wykorzystywane w celu marketingu usług Resortu drogą elektroniczną, w tym informowania o obowiązujących promocjach.
 6. Gościowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, a także prawo do ich przenoszenia.
 7. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy, Gościowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru.
 8. Administrator informuje, że dane osobowe Gości będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 9. Administrator realizuje zadania w zakresie ochrony danych osobowych, zmierzające do zapewnienia przestrzegania przepisów Rozporządzenia, w tym w szczególności:
 - a. zabezpiecza dane osobowe przed:
 - ujawnieniem osobom nieupoważnionym;
 - zabranieniem przez osobę nieuprawnioną;
 - zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - b. zapewnia legalność przetwarzania danych osobowych, a w szczególności dba, by:
 - dane osobowe przetwarzane były na podstawie jednej z przesłanek legalizujących przetwarzanie;
 - został spełniony wobec osoby, której dane dotyczą obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia;
 - dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi praktykami i zwyczajami oraz normami i zasadami współżycia społecznego.

§ 10

Postanowienia dodatkowe

1. Przebywanie zwierząt na terenie Resortu dozwolone jest pod warunkiem:
 - posiadania aktualnej książeczki szczepień,
 - sprzątania nieczystości po zwierzęciu,
 - uiszczenia opłaty za pobyt zwierzęcia,
 - zapewnienia zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko.
2. Na terenie Resortu zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
3. **Każdy Gość może posiadać nie więcej niż jedno zwierzę w jednym wynajmowanym domku/apartamencie.**
4. **Celem swobodnego korzystania ze wszystkich atrakcji dostępnych na terenie Resortu każdy z Gości zobowiązany jest do noszenia na ręce opaski identyfikacyjnej przez cały okres pobytu.**

Uprzejmie informujemy, że każda osoba meldująca pobyt w Resorcie zobowiązana jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Resortu oraz do jego bezwzględnego przestrzegania.



Załącze Małe 103A
98-335 Pątnów

tel. 533 380 620
www.starawies.com.pl

tel. 533 380 610
www.odnowa.starawies.com.pl

ODNOWA